

# Formulario de Declaración de Reclamo de Jugador

Para: [Nombre del Operador de Juegos en Línea]

Fecha: [Insertar Fecha]

Asunto: Reclamo Formal Respecto a [Breve Descripción del Problema]

## 1. Información del Jugador

- Nombre Completo: [Su Nombre Completo]
- Nombre de Usuario/ID de Cuenta: [Su ID de Cuenta en la Plataforma del Operador]
- Dirección de Correo Electrónico: [Su Correo Electrónico Registrado]
- Número de Teléfono (opcional): [Su Número de Contacto]

## 2. Detalles del Reclamo

- Fecha del Incidente: [Insertar Fecha]
- Tipo de Problema:
  - Problema de Depósito
  - Retraso/Negación de Retiro
  - Incumplimiento de Términos del Bono
  - Resultado de Juego Injusto
  - Preocupación sobre Juego Responsable
  - Otro: [Especificar]
- Descripción del Reclamo:  
[Proporcione una descripción clara y concisa del problema, incluyendo fechas relevantes, montos y cualquier comunicación con el operador.]

## 3. Evidencia de Respaldo

(Adjunte o liste cualquier captura de pantalla, ID de transacción, registros de chat o correspondencia por correo electrónico relevante.)

## 4. Resolución Solicitada

[Explique qué resolución está solicitando—por ejemplo, reembolso, restitución de la cuenta, crédito de bono, etc.]

## 5. Declaración

Por la presente declaro que la información proporcionada arriba es verdadera y precisa según mi mejor conocimiento.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Notas Importantes (según las Directrices de la CGA):**

- Los reclamos deben presentarse dentro de los 6 meses posteriores al incidente.
- Los operadores deben responder dentro de 5 días hábiles para asuntos de juego responsable y en 4 semanas para otros reclamos.
- La CGA no maneja reclamos individuales, pero supervisa el cumplimiento de los operadores. Usted puede reportar incumplimientos a la CGA.